



# CONTROL RESET

*Le spécialiste de l'informatique*

## 1. PRESENTATION DE LA SOCIETE

CONTROL RESET est une société spécialisée dans la distribution en gros de matériels et fournitures informatiques. Elle commercialise cinq familles d'articles : les ordinateurs, les périphériques, les accessoires, les consommables et les logiciels. Deux familles d'articles font l'objet d'un suivi par numéro de série (ordinateurs et périphériques), les trois autres étant gérées en stock selon la méthode du coût unitaire moyen pondéré.

La société réalise son activité tant en France qu'à l'étranger. Elle réalise ses achats auprès de fournisseurs en France, dans l'Union Européenne et hors Union Européenne. Ses ventes sont réalisées auprès d'entreprises de la grande distribution, d'administrations publiques, de revendeurs et de magasins spécialisés, tant en France, qu'à l'intracommunautaire ou à l'exportation.

| FICHE ENTREPRISE         |  |
|--------------------------|--|
| <b>Coordonnées</b>       | CONTROL RESET<br>18 Rue André MALRAUX<br>59000 LILLE<br>Téléphone 03.20.49.60.25 Télécopie 03.20.49.60.00  |
| <b>Activité</b>          | Négoce de matériels, logiciels et fournitures informatiques  |
| <b>Mentions légales</b>  | RCS LILLE 12 B 026 950 196 Capital : 100 000 €<br>SIRET 026 950 196 00043 Numéro d'identification fiscale FR 33 026 950 196<br>NAF 4651 (Commerce de gros d'ordinateur et d'équipements informatiques) |
| <b>Directeur général</b> | Jacques LORIMONT : Président du C.A. et Directeur général de la société  |
| <b>Contacts</b>          | Directeur commercial : Philippe LEDUC 03.20.56.17.51<br>Responsable des achats : Jacqueline DORMOY 03.20.08.15.97  |
| <b>Expert-Comptable</b>  | Sylvain GARNIER - Expert-Comptable et Commissaire aux Comptes<br>FIDUCIAIRE LILLOISE<br>26 Rue Paul Emile Victor - 59000 LILLE<br>Téléphone 03.20.50.61.26 Télécopie 03.20.50.61.99                    |
| <b>Banques</b>           | Banque Populaire de Lille<br>18 rue Aristide Briand - 59000 LILLE<br><br>Crédit Lyonnais de Lille<br>44 Avenue Georges Clémenceau - 59000 LILLE  |

## 2. L'EQUIPE COMMERCIALE

L'équipe commerciale est placée sous la direction de Philippe LEDUC qui dirige une équipe de 4 commerciaux :

- Jacques COLLIGNEAU et Martien DORNIER en charge des deux secteurs des revendeurs ;
- Estelle DEMANGEOT qui s'occupe de la grande distribution
- Frédéric CLEMENT, agent commercial, en charge de la clientèle suisse, allemande, belge et luxembourgeoise.

Outre le suivi des commerciaux, Philippe LEDUC s'est vu attribuer par la direction générale le secteur des grands comptes et des administrations publiques

| Commercial         | Adresse   | Fonction             | Secteur attribué                    | Commission      |
|--------------------|---|----------------------|-------------------------------------|-----------------|
| CLEMENT Frédéric   | 126 Rue des Mésanges<br>59600 MAUBEUGE          | Agent commercial     | International                       | 6,50 % du CA HT |
| COLLIGNEAU Jacques | 18 Rue des Pinsons<br>59400 FONTAINE NOTRE DAME | Commercial           | Secteur 2 - Revendeurs              | 6 % du CA HT    |
| DEMANGEOT Estelle  | 26 Avenue Paul Déroulède<br>59300 VALENCIENNES  | Commerciale          | Grande Distribution                 | 2,80 % du CA HT |
| DORNIER Martine    | 24 Route de Valenciennes<br>59000 LILLE         | Commerciale          | Secteur 1 - Revendeurs              |                 |
| LEDUC Philippe     | 18 Rue Georges Pompidou<br>59000 LILLE          | Directeur commercial | Grands comptes<br>et administration | 3,50 % du CA HT |

Les commerciaux sont rémunérés sur la base du chiffre d'affaires réalisé, celui s'entendant du total des factures HT adressées aux clients. Il n'est pas tenu compte des avoirs qui peuvent ne pas être le fait du commercial

Cinq barèmes sont actuellement paramétrés dans la base de données. Ils sont applicables pour la période du 1/04/2015 au 31/03/2017.

| Code | Libellé                   | Champ d'application | Mode de calcul | Type d'objectif | Dates de validité          |
|------|---------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------------------|
| BAC  | Agents commerciaux        | Facture             | Global         | CA HT           | Du 1/04/2015 au 31/03/2017 |
| EU   | Entreprises utilisatrices | Facture             | Global         | CA HT           | Du 1/04/2015 au 31/03/2017 |
| GD   | Grande distribution       | Facture             | Global         | CA HT           | Du 1/04/2015 au 31/03/2017 |
| GRC  | Grands comptes            | Facture             | Global         | CA HT           | Du 1/04/2015 au 31/03/2017 |
| REV  | Revendeurs                | Facture             | Global         | CA HT           | Du 1/04/2015 au 31/03/2017 |

## 3. LA CLIENTELE

Control Reset distingue cinq familles de clients :

- Les administrations publiques ;
- Les conseils systèmes et maintenance ;
- Les entreprises utilisatrices ;
- La grande distribution ;
- Les revendeurs.

A chaque famille de clients correspond des conditions commerciales et financières prédéfinies. Celles-ci peuvent être modifiées et être ou non applicables à un client.

#### 4. LES ARTICLES COMMERCIALISES

| Familles                    | Eco contribution | Marge prédéfinie | Mode de gestion       | Sous familles              | Code sous famille |
|-----------------------------|------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------|
| Accessoires<br>(Code ACC)   | D3E00022         | 80 %             | Géré en stock en CUMP | Caméra, webcam             | CAM               |
|                             |                  |                  |                       | Casques et micros          | CAS               |
|                             |                  |                  |                       | Claviers                   | CLA               |
|                             |                  |                  |                       | Clés USB                   | CLES              |
|                             |                  |                  |                       | Souris                     | SOU               |
| Consommables<br>(Code CONS) | ./.              | 80 %             | Géré en stock en CUMP | Encre jet d'encre          | EJE               |
|                             |                  |                  |                       | Encre laser                | TON               |
| Logiciels<br>(Code LOG)     | ./.              | 35 %             | Géré en stock en CUMP | Antivirus                  | AVIR              |
|                             |                  |                  |                       | Logiciels bureautiques     | LBUR              |
|                             |                  |                  |                       | Logiciels de gestion       | LGEST             |
|                             |                  |                  |                       | Systèmes d'exploitation    | SYS               |
| Ordinateurs<br>(Code ORD)   | D3E00016         | 60. %            | Géré en stock en réel | Apple I Mac                | APPIMAC           |
|                             |                  |                  |                       | Netbook et ultrabook       | NETBOOK           |
|                             |                  |                  |                       | Ordinateurs de bureau      | ORDBUR            |
|                             |                  |                  |                       | Ordinateurs portables      | ORDPORT           |
| Périphériques<br>(Code PER) | Non affecté      | 50 %             | Géré en stock en réel | Imprimantes laser          | IMPLAS            |
|                             |                  |                  |                       | Imprimantes multifonctions | IMPMF             |
|                             |                  |                  |                       | Imprimantes télécopieurs   | IMPTEL            |
|                             |                  |                  |                       | Moniteurs                  | MON               |
|                             |                  |                  |                       | Onduleurs                  | OND               |
|                             |                  |                  |                       | Scanners                   | SCAN              |
|                             |                  |                  |                       | Tablettes                  | TAV               |
|                             |                  |                  |                       | Tablettes graphiques       | TGRA              |

Les articles de la famille des **ordinateurs** et des **périphériques** font l'objet d'un **suivi par numéro de série**. Il en résulte que la **gestion des stocks se fait en coût réel**.

La structure des numéros de série tient compte du nom du fournisseur auquel est attribué un code à 3 chiffres, d'une partie de la référence de l'article concerné sur 5 positions et d'un numéro d'ordre sur 6 positions.

| ACER    | APPLE   | ASUS | BROTHER | CANON | EPSON  | HP    |
|---------|---------|------|---------|-------|--------|-------|
| 101     | 124     | 173  | 204     | 217   | 285    | 302   |
| TOSHIBA | SAMSUNG | APC  | EATON   | LDLC  | LENOVO | WACOM |
| 538     | 501     | 118  | 239     | 401   | 447    | 589   |

Ainsi, l'imprimante télécopieur Epson référence EPS2540WF a un numéro de série qui commence par 302 pour identifier le fournisseur Epson, suivi du code 02540 pour identifier l'article EPS2540WF, les 6 chiffres suivants correspondant au numéro d'ordre de l'imprimante.

|             |   |   |                        |   |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |   |   |
|-------------|---|---|------------------------|---|---|---|---|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 2           | 8 | 5 | -                      | 0 | 2 | 5 | 4 | 0 | -                      | 1 | 1 | 9 | 8 | 7 | 4 |
| Fournisseur |   |   | Identification article |   |   |   |   |   | Numéro d'ordre article |   |   |   |   |   |   |

Code article  Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3

N° de série/lot

Du

Au

Actualiser la liste

| Situation          | Afficher l'article   Voir dans une nouvelle fenêtre   Imprimer |   |                  |
|--------------------|--|---|------------------|
|                    | Code article   | Libellé   | Série/lot        |
| Historique         | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-012039 |
| Historique inversé | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-012040 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-012041 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-012042 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-012043 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-031289 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-031290 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-031291 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-031292 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-031293 |
|                    | ▶ EPS2540WF  | Imprimante télécopieur EPSON Work Force WF 2540 multifonctions A3 | 285-02540-031294 |

Les articles sont généralement commercialisés dans leur conditionnement d'origine. Ils peuvent également être commercialisés par nomenclatures dont la composition dépend de la nature des biens, des opérations promotionnelles ou de la demande spécifique d'un client.

## 5. STRUCTURE DE LA BASE ET ORGANISATION PEDAGOGIQUE DU TRAVAIL

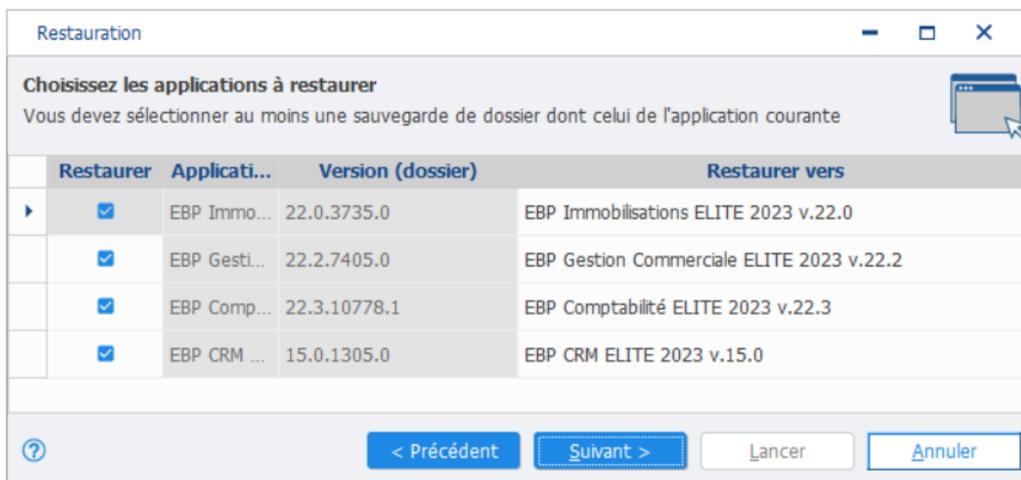
La base CONTROL RESET a été créée à partir du PGI OPEN LINE Ligne PME développée par la société EBP. Elle a été conçue de manière à répondre aux exigences des référentiels des diplômes des différents niveaux de formation :

- baccalauréat professionnel ou technologique ;
- BTS du secteur tertiaires .
- Diplôme de comptabilité et de Gestion ;
- Diplômes universitaires Gestion Administration

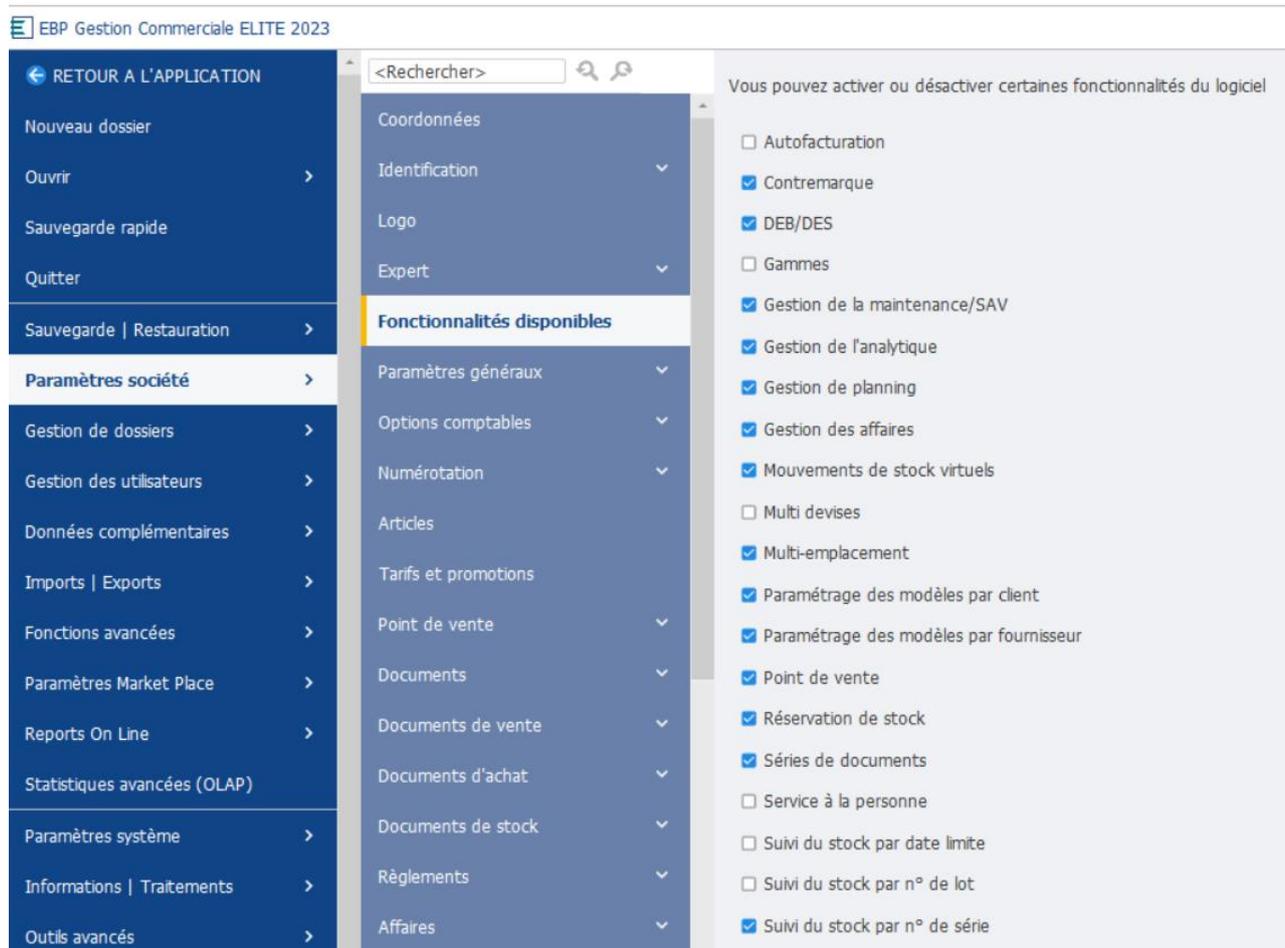
De nombreuses applications peuvent ainsi être développées et proposées aux étudiants ; du niveau le plus élémentaire jusqu'aux exercices de perfectionnement. Ces applications peuvent faire appel à un seul ou à plusieurs modules du PGI.

Les modules du PGI qui ont été installés pour la création de la base sont :

- EBP Gestion Commerciale ELITE
- EBP Comptabilité ELITE
- EBP Immobilisations ELITE
- EBP CRM ELITE



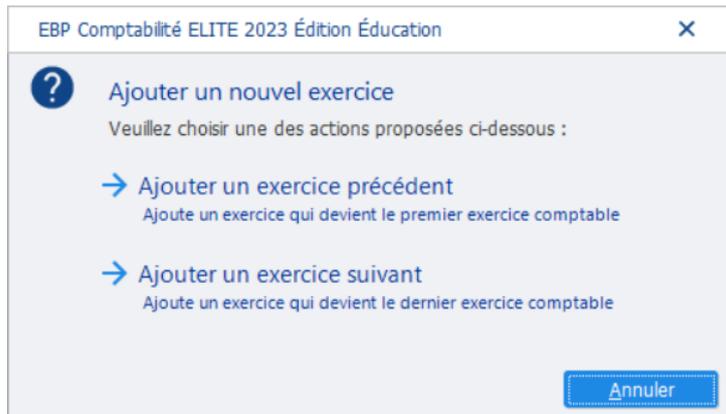
Les fonctionnalités disponibles sur le module de gestion commerciale intègrent le **suivi du stock par numéro de série** ainsi que la gestion des affaires, la contremarque et la gestion de l'analytique par numéro de lot. Les fonctionnalités du module de comptabilité intègre l'analytique et la gestion des chèquiers.



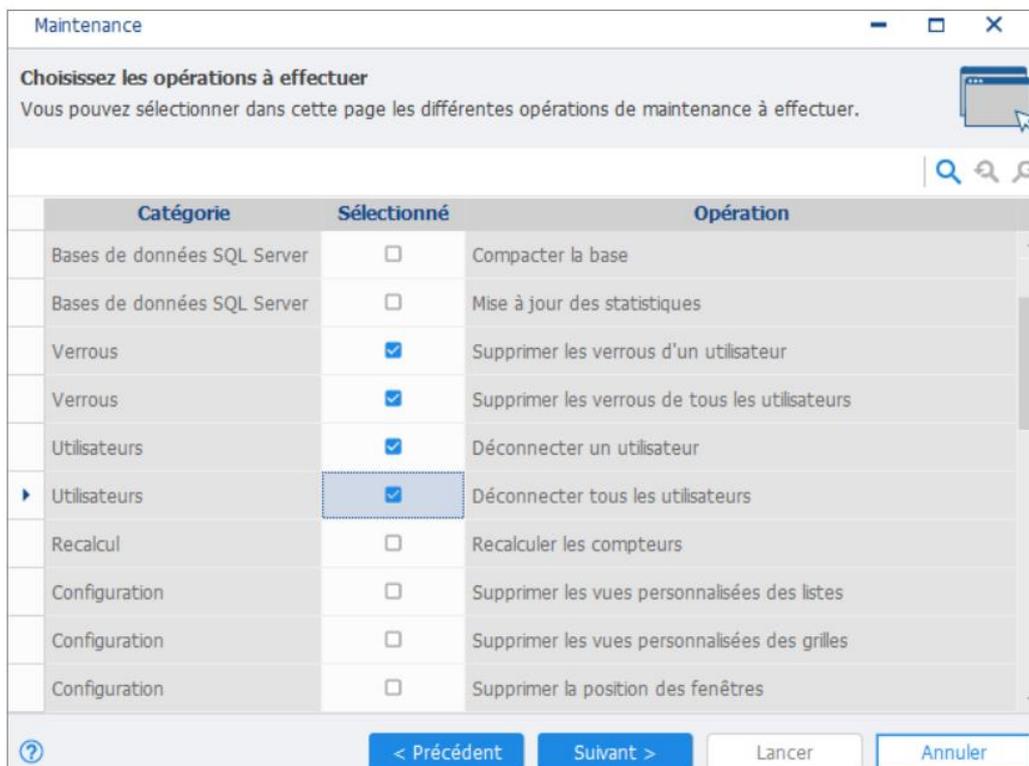
La **gestion des numéros de série** est utilisée pour l'ensemble des articles appartenant aux familles des ordinateurs (PC fixes et portables) et périphériques.

Les autres familles d'articles (Accessoires, Consommables et Logiciels) font l'objet d'un suivi standard en prix unitaire moyen pondéré.

**Un seul exercice comptable a été créé et couvre la période du 1/01/2023 au 31/12/2023.** Il est toutefois possible de créer un exercice suivant sans clôturer l'année 2023 en cliquant sur le bouton Ajouter.



Si la fenêtre suivante s'affiche à l'écran, il sera nécessaire de procéder à la suppression et à la déconnexion des utilisateurs de la gestion commerciale



Des opérations sont comptabilisées jusqu'à fin juin 2023

La **gestion des numéros de série** est utilisée pour l'ensemble des articles appartenant aux familles des ordinateurs (PC fixes et portables) et périphériques.

Les autres familles d'articles (Accessoires, Consommables et Logiciels) font l'objet d'un suivi standard en prix unitaire moyen pondéré.

Pour permettre une extension de la base vers des applications intégrant la TVA sur les encaissements, le mode retenu de calcul de la TVA est mixte : il sera possible de faire appel à la fois à la TVA sur les encaissements et à la TVA sur les débits.

**La base de départ des applications CONTROL REST est développée de façon à ne pas être trop volumineuse et permet la saisie des opérations à partir de l'exercice qui court du 1/01/2023 AU 31/12/2023**

**Cette base sera évidemment complétée au fur et à mesure des applications qui seront proposées aux intervenants.**

Pour tenir compte de la structure organisationnelle de CONTROL RESET, plusieurs utilisateurs ont été créés. D'autres utilisateurs sont génériques pour permettre la création d'applications spécifiques.

| <input type="checkbox"/> | Code       | Nom                            | Poste | Bloqué | Connexion interdite dans cette applica |
|--------------------------|------------|--------------------------------|-------|--------|--|
| <input type="checkbox"/> | ACH        | Acheteur                       |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | ADM        | Administrateur                 | PC    |        |  |
| <input type="checkbox"/> | CLEMENT    | CLEMENT Frédéric               |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COLLIGNEAU | COLLIGNEAU Jacques             |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM1       | Commercial 1                   |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM2       | Commercial 2                   |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM3       | Commercial 3                   |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM4       | Commercial 4                   |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM5       | Commercial 5                   |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COMPT      | Comptable                      |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | DEMANGEOT  | DEMANGEOT Estelle              |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | DG         | Directeur Général              |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | DG         | Directeur Général              |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | DIRCOM     | Directeur Commercial           |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | DORNIER    | DORNIER Martine                |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | EBPSDK     | Utilisateur du SDK             |       | ✓      | ✓                                      |
| <input type="checkbox"/> | EBPSYNC    | Utilisateur de synchronisation |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | GERBER     | GERBER Nicolas                 |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | LEDUC      | LEDUC Philippe                 |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | LORIMONT   | LORIMONT Jacques               |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | RAVIER     | RAVIER Damien                  |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | VOISIN     | VOISIN Michel                  |       |        |  |

Il est conseillé de créer des utilisateurs génériques pour permettre la création d'applications spécifiques

| <input type="checkbox"/> | Code       | Nom                | Poste | Bloqué | Connexion interdite dans cette application |
|--------------------------|------------|--------------------|-------|--------|--|
| <input type="checkbox"/> | ACH        | Acheteur           |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | ADM        | Administrateur     |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | CLEMENT    | CLEMENT Frédéric   |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COLLIGNEAU | COLLIGNEAU Jacques |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM1       | Commercial 1       |       |        |  |
| <input type="checkbox"/> | COM2       | Commercial 2       |       |        |  |

Chaque utilisateur est accessible par son code Utilisateur auquel est associé un mot de passe. Par souci de simplification, **chaque mot de passe est identique au code utilisateur.**

## LA GESTION COMMERCIALE

De nombreux documents ont été préalablement saisis afin de fournir aux étudiants une base professionnelle constituée d'un volume très important de données. La base commerciale comprend ainsi un total de près de **900 documents commerciaux** et plus de **200 opérations financières** permettant aux formateurs de concevoir de nombreuses applications basées sur la recherche et le contrôle des informations.

La gestion commerciale est réalisée avec un suivi par numéros de série pour les familles d'articles Ordinateurs (ORD) et périphérique (PER)

| Listes de base et tables              |    |                                    |         |
|---------------------------------------|----|------------------------------------|---------|
| Familles d'articles                   | 5  | Articles                           | 73      |
| Sous famille d'articles               | 23 | Clients et prospects               | 52      |
| Familles de clients                   | 5  | Fournisseurs                       | 23      |
| Familles de fournisseurs              | 5  | Commerciaux                        | 5       |
| Famille de commerciaux/collaborateurs | 4  | Contacts (clients et fournisseurs) | 123     |
| Nombre de secteurs utilisés           | 5  | Barèmes de commissions             | 4       |
| Nombre de banque                      | 2  | Nombre de chèquiers utilisables    | 4 sur 5 |

| Documents d'achat                   |     | Documents de ventes                  |       |
|-------------------------------------|-----|--------------------------------------|-------|
| Demande de prix                     | 27  | Devis                                | 58    |
| Commande                            | 32  | Commande                             | 101   |
| Réception                           | 29  | Livraison                            | 80    |
| Facture                             | 29  | Facture                              | 100   |
| Avoir                               | 8   | Avoir                                | 12    |
| Retour fournisseur                  | 8   | Retour clients                       | 13    |
| Facture d'acompte                   | 6   | Facture d'acompte                    | 18    |
| Total documents commerciaux d'achat | 139 | Total documents commerciaux de vente | 382   |
| Règlement (décaissements)           | 39  | Règlements (encaissements)           | 108   |
| Décaissements en banque             | 0   | Remises en banque                    | 20    |
| Lignes de documents d'achats        | 672 | Lignes de documents de ventes        | 1 776 |

| Autres informations – Module de gestion commerciale |       |                      |       |
|---|-------|----------------------|-------|
| Mouvements de stocks                                | 2 479 | Numéro de série/lots | 1 360 |

Les devis saisis en gestion commerciale génèrent automatiquement des opportunités de ventes. Les opportunités d'achat doivent être saisies car les demandes de prix saisis en gestion commerciale ne génèrent pas les opportunités en gestion de la relation client.

Les devis peuvent être saisis directement en opportunités de vente dans la gestion de la relation client

| <input type="checkbox"/> | Numéro du document | Date       | État     | Nom du client               | Net à payer | Imprimé | Dépôt     | Multi dépôts | Date de validité |
|--------------------------|--------------------|------------|----------|-----------------------------|-------------|---------|-----------|--------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | DE2023058          | 28/06/2023 | En cours | CONNECT INFORMATIQUE        | 4 833,82    |         | Principal |              | 28/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023057          | 26/06/2023 | En cours | AISNE MEDIA INFORMATIQUE    | 5 366,78    |         | Principal |              | 26/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023056          | 20/06/2023 | Accepté  | AUCHAN CAMBRAI              | 12 343,43   |         | Principal |              | 20/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023055          | 19/06/2023 | Accepté  | AUCHAN SAINT QUENTIN        | 22 666,43   |         | Principal |              | 19/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023054          | 15/06/2020 | Accepté  | AUCHAN RONCQ                | 25 634,38   |         | Principal |              | 15/07/2020       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023053          | 05/06/2023 | Accepté  | M.D.V. INFORMATIQUE         | 8 871,00    |         | Principal |              | 05/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023052          | 02/06/2023 | Accepté  | COMMUNAUTE URBAINE DE LILLE | 10 610,80   |         | Principal |              | 02/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DE2023051          | 30/05/2023 | Accepté  | DARTY VILLENEUVE D'ASCQ     | 13 460,78   |         | Principal |              | 29/06/2023       |

**Liste des opportunités**

Ajouter
 Modifier
 <Rechercher>
 Imprimer
 ROL
 Déplier tout
 Plier tout
Vues Actif

Tous
Opportunités de ventes
Opportunités d'achats

Collaborateur

Collaborateur (saisi pour)

Inclure les opportunités sans collaborateur associé

Campagne

Campagne

Appliquer les filtres

| <input type="checkbox"/> | Code de l'opportunité | Date       | Nom opportunité  | Date de clôture | Étape en cours      | Montant estimé | % Probabilité | Montant réalisé |
|--------------------------|-----------------------|------------|--|-----------------|---------------------|----------------|---------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | OPP2023084            | 28/06/2023 | CONNECT INFORMATIQUE - ORDINATEUR DE BUREAU ASUS TITAN |                 | Proposition / Devis | 4 028,18       | 60            |                 |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023083            | 26/06/2023 | AISNE MEDIA INFORMATIQUE - PC ACER PREDATOR            |                 | Proposition / Devis | 4 472,32       | 60            |                 |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023080            | 20/06/2023 | AUCHAN CAMBRAI - OPERATION PROMOTIONNELLE ETE          | 26/06/2023      | Gagnée              | 10 286,19      | 100           | 10 286,19       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023079            | 19/06/2023 | AUCHAN SAINT QUENTIN - OPERATION PROMOTIONNELLE ETE    | 23/06/2023      | Gagnée              | 18 888,69      | 100           | 18 888,69       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023074            | 05/06/2023 | MDV INFORMATIQUE - PC APPLE SAMSUNG ET TOSHIBA         | 12/06/2023      | Gagnée              | 7 392,50       | 100           | 7 392,50        |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023073            | 02/06/2023 | COMMUNAUTE URBAINE DE LILLE APPEL OFFRE 231758         | 09/06/2023      | Gagnée              | 8 842,33       | 100           | 8 842,33        |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023072            | 30/05/2023 | DARTY VILLEUVE D'ASCQ - PC APPLE + ACER                | 02/06/2023      | Gagnée              | 11 217,32      | 100           | 11 217,32       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023070            | 22/05/2023 | OFFICE MICRO INFORMATIQUE - REASSORT                   | 26/05/2023      | Gagnée              | 10 249,47      | 100           | 10 249,47       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023069            | 19/05/2023 | ARCHITECTURE PIERE LEFEVRE - LPT PC LDLC BELLONE 17    | 25/05/2023      | Gagnée              | 3 673,92       | 100           | 3 673,92        |

| <input type="checkbox"/> | Numéro du document | Date       | État     | Nom du fournisseur               | Net à payer | Imprimé | Dépôt     | Multi dépôts | Date de validité |
|--------------------------|--------------------|------------|----------|----------------------------------|-------------|---------|-----------|--------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | DEM2023027         | 22/06/2023 | En cours | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION      | 12 484,80   |         | Principal |              | 22/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023026         | 21/06/2023 | Accepté  | SAMSUNG FRANCE                   | 13 744,08   |         | Principal |              | 21/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023025         | 12/06/2023 | Accepté  | ACER BELGIQUE                    | 37 984,58   |         | Principal |              | 12/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023024         | 09/06/2023 | Accepté  | HEWLETT PACKARD DEUTSCHLAND      | 11 369,25   |         | Principal |              | 09/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023023         | 06/06/2023 | Accepté  | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION      | 20 247,84   |         | Principal |              | 06/07/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023022         | 26/05/2023 | Accepté  | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL | 17 150,40   |         | Principal |              | 25/06/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023021         | 09/05/2023 | Accepté  | ACER BELGIQUE                    | 16 640,98   |         | Principal |              | 08/06/2023       |
| <input type="checkbox"/> | DEM2023020         | 02/05/2023 | Refusé   | EPSON FRANCE                     | 10 448,78   |         | Principal |              | 01/06/2023       |

**Liste des opportunités**

Ajouter Modifier Rechercher ROL Déplier tout Plier tout Vues Actif (Système)

Tous Opportunités de ventes Opportunités d'achats

Collaborateur  
Collaborateur (saisi pour)  
 Inclure les opportunités sans collaborateur associé

Campagne  
Campagne

Appliquer les filtres

| <input type="checkbox"/> | Code de l'opportunité | Date       | Nom opportunité                                    | Date de clôture | Étape en cours | Montant estimé | % Probabilité | Montant réalisé |
|--------------------------|-----------------------|------------|--|-----------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | OPP2023082            | 22/06/2023 | ECD - PC GALAXY ET PC FIXE DP500A2D                |                 | Prospection    |                | 10            |                 |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023081            | 21/06/2023 | SAMSUNG FRANCE - COMMANDE REASSORT URGENT          |                 | Gagnée         |                | 100           |                 |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023077            | 12/06/2023 | ACER BELGIQUE - OPERATION PC PORTABLES AUCHAN      | 16/06/2023      | Gagnée         | 45 000,00      | 100           | 37 984,58       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023076            | 09/06/2023 | HP ALLEMAGNE - REMISE A NIVEAU DU STOCK            | 15/06/2023      | Gagnée         | 11 000,00      | 100           | 11 369,25       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023075            | 06/06/2023 | EUROPE COMPUTER DISTRIBUTION- LOT PC TOSHIBA       | 12/06/2023      | Gagnée         | 17 000,00      | 100           | 16 873,20       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023071            | 26/05/2023 | APPLE - REASSORT EN URGENCE MISE A NIVEAU STOCK PC | 31/05/2023      | Gagnée         | 16 000,00      | 100           | 14 292,00       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023061            | 02/05/2023 | EPSON FRANCE - LOT IMPRIMANTES TELECOPIEURS        | 10/05/2023      | Perdue         | 9 000,00       | 0             |                 |

Les règlements des clients peuvent être saisis en gestion commerciale ou en comptabilité. Lorsqu'ils sont saisis en gestion commerciale, ils peuvent être comptabilisés soit par l'intermédiaire d'une remise en banque, soit en tant que règlement. Dans tous les cas ils doivent faire l'objet d'un transfert en comptabilité.

## LA COMPTABILITE

Le **module de comptabilité** est également très fourni. Les opérations saisies en comptabilité sont nombreuses.

| Ecritures comptables 2023                |           | Opérations                                  |     |
|--|-----------|---|-----|
| Nombre de journaux                       | 6 + 1     | Guides d'abonnement                         | 0   |
| Lignes d'écritures achats                | 267       | Pointage d'échéance                         | 213 |
| Lignes d'écritures de ventes             | 528       | Nombre de comptes spécifiques               | 96  |
| Lignes d'écritures de caisse             | 84        | Nombre de déclaration de TVA                | 5   |
| Lignes d'écritures de banques            | 301 + 240 | Règlements clients et tiers débiteurs       | 107 |
| Lignes d'écritures d'opérations diverses | 189       | Règlements fournisseurs et tiers créditeurs | 132 |
| Total des lignes d'écritures             | 1 609     | Total opérations de règlement               | 239 |

**Pour rappel, un seule exercice comptable a été créée et couvre la période du 1/01/2023 au 31/12/2023. :**

### Les différents journaux

7 journaux sont disponibles :

- un journal des achats
- un journal des ventes
- un journal de caisse
- un journal des opérations diverses
- deux journaux de banque (Banque Populaire, Crédit Mutuel)
- un journal non utilisé, paramétré au départ dans le PGI pour enregistrer les ventes comptoir.

**Plan de journaux**

Ajouter Modifier Rechercher

Journaux actifs Tous

| <input type="checkbox"/>            | Code journal | Description du journal | Type de journal     |
|-------------------------------------|--------------|------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/>            | AC           | Achats                 | Achats              |
| <input type="checkbox"/>            | BP           | Banque Populaire       | Trésorerie          |
| <input type="checkbox"/>            | CA           | Caisse                 | Trésorerie          |
| <input type="checkbox"/>            | CM           | Crédit Mutuel          | Trésorerie          |
| <input type="checkbox"/>            | OD           | Opérations diverses    | Opérations diverses |
| <input type="checkbox"/>            | TZ           | Ventes comptoir        | Ventes              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | VE           | Ventes                 | Ventes              |

## Les opérations saisies

Le volume d'opérations enregistrées dans les comptes de tiers permet de concevoir des applications faisant par exemple appel au lettrage des comptes ou à la recherche des informations.

**La base de départ contient des écritures jusqu'au mois de juin 2023 et ne comprend pas, de ce fait, une la clôture des comptes** pour permettre aux formateurs qui le souhaitent de proposer à leurs étudiants de traiter du problème spécifique de la clôture des comptes.

Les taux de TVA sont à jour de façon à permettre aux élèves de travailler immédiatement sur la base commerciale et comptable. De nombreuses écritures ont été saisies dans les différents journaux, soit par transfert des opérations commerciales et financières saisies en gestion commerciale, soit par saisies directes dans les journaux concernés.

Les factures d'achat et les factures de ventes ont été transférées par lots dans les journaux concernés.

Journal/Mois [AC - juin 2023] - CONTROL RESET 2023 ELITE 22f

Enregistrer Paramétrer les options de saisie Trier les écritures Ouvrir la saisie guidée

Filtres

Exercice Du 01/01/23 au 31/12/23 Journal [AC] Achats Période juin 2023

Ajouter Régler Équilibrer la ligne Plus d'actions Vues Journaux en eu...

| St... | Jo... | Pièce | Document  | Compte général | Libellé  | Débit     | Crédit    | Date de l'éch... |
|-------|-------|-------|-----------|----------------|--|-----------|-----------|------------------|
|       | 01    | 0137  | FF2023026 | 401APPLE       | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Facture N° FF2023026 |           | 17 150,40 | 16/07/2023       |
|       | 01    | 0137  | FF2023026 | 60711          | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Facture N° FF2023026 | 13 524,00 |           |                  |
|       | 01    | 0137  | FF2023026 | 60751          | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Facture N° FF2023026 | 768,00    |           |                  |
|       | 01    | 0137  | FF2023026 | 4456612        | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Facture N° FF2023026 | 2 858,40  |           |                  |
|       | 02    | 0154  | EDF 2301  | 60611          | ELECTRICITE DE FRANCE RELEVÉ MAI 2023                  | 450,00    |           |                  |
|       | 02    | 0154  | EDF 2301  | 4456611        | ELECTRICITE DE FRANCE RELEVÉ MAI 2023                  | 1,10      |           |                  |
|       | 02    | 0154  | EDF 2301  | 4456612        | ELECTRICITE DE FRANCE RELEVÉ MAI 2023                  | 86,00     |           |                  |
|       | 02    | 0154  | EDF 2301  | 401EDF         | ELECTRICITE DE FRANCE RELEVÉ MAI 2023                  |           | 537,10    | 02/06/2023       |
|       | 05    | 0153  | AT 106315 | 6261           | ORANGE ABONNEMENTS TELEPHONES PROFESSIONNELS MAI 2023  | 182,00    |           |                  |
|       | 05    | 0153  | AT 106315 | 4456612        | ORANGE ABONNEMENTS TELEPHONES PROFESSIONNELS MAI 2023  | 36,40     |           |                  |
|       | 05    | 0153  | AT 106315 | 401ORANGE      | ORANGE ABONNEMENTS TELEPHONES PROFESSIONNELS MAI 2023  |           | 218,40    | 05/06/2023       |
|       | 06    | 0256  | FAD 4123  | 6251           | HOTEL DU PARC NUITÉES SALARIES FA 4123                 | 600,00    |           |                  |
|       | 06    | 0256  | FAD 4123  | 6251           | HOTEL DU PARC REPAS SALARIES FA 4123                   | 280,00    |           |                  |
|       | 06    | 0256  | FAD 4123  | 4456611        | HOTEL DU PARC NUITÉES SALARIES FA 4123                 | 21,00     |           |                  |
|       | 06    | 0256  | FAD 4123  | 4456612        | HOTEL DU PARC NUITÉES SALARIES FA 4123                 | 14,00     |           |                  |
|       | 06    | 0256  | FAD 4123  | 401PARC        | HOTEL DU PARC NUITÉES SALARIES FA 4123                 |           | 915,00    | 06/06/2023       |
|       | 09    | 0138  | AF2023007 | 401APPLE       | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Avoir N° AF2023007   | 276,48    |           | 12/06/2023       |
|       | 09    | 0138  | AF2023007 | 60751          | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Avoir N° AF2023007   |           | 230,40    |                  |
|       | 09    | 0138  | AF2023007 | 4456612        | APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONALE Avoir N° AF2023007   |           | 46,08     |                  |

Les acquisitions intracommunautaires ont donné lieu à la génération d'écriture tenant compte de la taxe due et de la TVA déductible intracommunautaire.

|    |      |           |                |  |           |           |  |            |
|----|------|-----------|----------------|--|-----------|-----------|--|------------|
| 14 | 0140 | FF2023027 | 401ECD         | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION Facture N° FF2023027 |           | 11 247,84 |  | 30/07/2023 |
| 14 | 0140 | FF2023027 | 4091           | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION Facture N° FF2023027 |           | 9 000,00  |  | 14/06/2023 |
| 14 | 0140 | FF2023027 | 60711          | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION Facture N° FF2023027 | 16 873,20 |           |  |            |
| 14 | 0140 | FF2023027 | 4456612        | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION Facture N° FF2023027 | 1 874,64  |           |  |            |
| 14 | 0140 | FF2023027 | 44586          | EUROP COMPUTER DISTRIBUTION Facture N° FF2023027 | 1 500,00  |           |  | 14/06/2023 |
| 15 | 0141 | FF2023028 | 401HPALLEMAGNE | HEWLETT PACKARD DEUTSCHLAND Facture N° FF2023028 |           | 11 369,25 |  | 15/07/2023 |
| 15 | 0141 | FF2023028 | 60712          | HEWLETT PACKARD DEUTSCHLAND Facture N° FF2023028 | 9 335,04  |           |  |            |
| 15 | 0141 | FF2023028 | 60722          | HEWLETT PACKARD DEUTSCHLAND Facture N° FF2023028 | 2 034,21  |           |  |            |
| 15 | 0141 | FF2023028 | 44566          | HEWLETT PACKARD DEUTSCHLAND Facture N° FF2023028 | 2 273,85  |           |  |            |
| 15 | 0141 | FF2023028 | 44521          | HEWLETT PACKARD DEUTSCHLAND Facture N° FF2023028 |           | 2 273,85  |  |            |
| 19 | 0142 | FF2023029 | 401ACER        | ACER BELGIQUE Facture N° FF2023029               |           | 37 984,58 |  | 19/07/2023 |
| 19 | 0142 | FF2023029 | 60712          | ACER BELGIQUE Facture N° FF2023029               | 37 984,58 |           |  |            |
| 19 | 0142 | FF2023029 | 44566          | ACER BELGIQUE Facture N° FF2023029               | 7 596,92  |           |  |            |
| 19 | 0142 | FF2023029 | 44521          | ACER BELGIQUE Facture N° FF2023029               |           | 7 596,92  |  |            |

## Les déclarations de TVA

Cinq déclarations de TVA ont été réalisées au titre de l'exercice 2023. Elles ont été obtenues après paramétrage de la TVA au niveau du dossier et au niveau des comptes.

| <input type="checkbox"/>                          | Période      | Date de début | Date de fin | Date de validation | Millésime du paramétrage |
|---|--------------|---------------|-------------|--------------------|--------------------------|
| <b>Nom du formulaire: 3310 CA3 et ses annexes</b> |              |               |             |                    |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/>               | MAI 2023     | 01/05/2023    | 31/05/2023  |                    | 01/01/2023               |
| <input type="checkbox"/>                          | AVRIL 2023   | 01/04/2023    | 30/04/2023  | 16/07/2023         | 01/01/2023               |
| <input type="checkbox"/>                          | MARS 2023    | 01/03/2023    | 31/03/2023  | 16/07/2023         | 01/01/2023               |
| <input type="checkbox"/>                          | FÉVRIER 2023 | 01/02/2023    | 28/02/2023  | 16/07/2023         | 01/01/2021               |
| <input type="checkbox"/>                          | JANVIER 2023 | 01/01/2023    | 31/01/2023  | 16/07/2023         | 01/01/2021               |

Les déclarations ont donné lieu à la génération d'écritures dans le journal des opérations diverses.

|         |                |         |   |           |           |               |            |
|---------|----------------|---------|---|-----------|-----------|---------------|------------|
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 44566   | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur achats 20,00% |           | 6 928,53  |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 445661  | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur achats 19,60% |           | 81,83     |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 4456611 | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur achats 5,50%  |           | 1,10      |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 4456612 | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur achats 20,00% |           | 6 585,86  |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 4456613 | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur achats 10,00% |           | 4,10      |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 4457111 | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur ventes 20,00% | 22 787,77 |           |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 44521   | Déclaration de TVA MAI 2023 - TVA sur ventes 20,00% | 6 928,53  |           |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 658     | Déclaration de TVA MAI 2023                         | 0,12      |           |               |            |
| 31 0137 | DECL TVA 20... | 445511  | Déclaration de TVA MAI 2023                         |           | 16 115,00 | Virement SEPA | 16/06/2023 |

**La validation d'une déclaration de TVA est obligatoire. Elle doit avoir lieu dès lors que la déclaration est définitive et que la télédéclaration de test est validée par la DGFIP. Une fois la déclaration validée, il est possible d'ajouter la déclaration suivante.**

**Il n'est pas possible de créer une nouvelle déclaration de TVA tant que la précédente n'a pas été validée**

Pour valider une déclaration de TVA, il faut cliquer sur Valider depuis la déclaration.

La validation d'une déclaration de TVA entraîne la validation des écritures ayant concourus à celle-ci, ainsi que les informations de TVA.

Après avoir validé la déclaration, il est impossible d'envoyer une télédéclaration de test à la DGFIP.

**Une fois la déclaration validée, il est possible d'ajouter la déclaration suivante si les écritures de la déclaration précédente sont validées.**

## LA GESTION DES IMMOBILISATIONS

S'agissant du premier exercice comptable, aucun amortissement n'a donné lieu à la génération d'écritures

| Immobilisations          |    | Contrats               |       |
|--------------------------|----|------------------------|-------|
| Nombre d'immobilisations | 14 | Contrats d'emprunts    | 2     |
| Nombre de familles       | 7  | Amortissements générés | Aucun |

| <input type="checkbox"/>            | Immobilisation ▲ | Libellé                                      | Date d'achat | Date de mise en service | Achat HT   | Sortie |
|-------------------------------------|------------------|--|--------------|-------------------------|------------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | IM000001         | ENTREPOT 1                                   | 08/04/2019   | 08/04/2019              | 104 000,00 |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000002         | ENTREPOT 2                                   | 08/04/2019   | 08/04/2019              | 58 000,00  |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000003         | AGENCEMENTS ENTREPOT 2                       | 20/04/2019   | 20/04/2019              | 26 420,00  |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000004         | MOBILIER SERVICE COMMERCIAL                  | 15/04/2019   | 15/04/2019              | 6 580,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000005         | MOBILIER SERVICES FINANCIERS                 | 15/04/2019   | 15/04/2019              | 7 580,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000006         | SERVEUR INFORMATIQUE                         | 16/04/2019   | 16/04/2019              | 1 850,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000007         | PC PORTABLES COMMERCIAUX                     | 16/04/2019   | 16/04/2019              | 3 200,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000008         | PROGICIEL DE GESTION EBP OPEN LINE           | 16/04/2019   | 16/04/2019              | 2 080,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000009         | PC FIXES SERVICES ADMINISTRATIF ET FINANCIER | 16/04/2019   | 16/04/2019              | 1 845,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000010         | CHARIOT ELEVATEUR ELECTRIQUE MANITOU 258 ZX  | 20/04/2019   | 20/04/2019              | 3 258,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000011         | RENAULT TRAFIC 200D                          | 25/04/2019   | 25/04/2019              | 20 750,00  |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000012         | ETAGERES ENTREPOT                            | 04/02/2020   | 04/02/2020              | 4 580,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000013         | PC DIRECTION GENERALE TOSHIBA ZX 5678 I7     | 07/01/2021   | 07/01/2021              | 1 850,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000014         | CREDENCE BUROMOD BUREAUX COMMERCIAUX         | 04/10/2021   | 04/10/2021              | 1 256,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000015         | RENAULT MASTER D4D                           | 01/03/2022   | 01/03/2022              | 21 520,00  |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000016         | INSTALLATON CLIMATISATION BUREAUX            | 01/07/2022   | 11/07/2022              | 5 840,00   |        |
| <input type="checkbox"/>            | IM000017         | VITRINE POUR PC PORTABLES                    | 03/03/2023   | 03/03/2023              | 1 940,00   |        |

## LA GESTION DE LA RELATIONS CLIENTS – CRM

La gestion de la relation client est relativement développée dans la base CONTROL RESET. Elle permet de traiter, analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service.

L'ensemble des fournisseurs, clients et contacts présents dans la gestion commerciale le sont également en CRM.

| Pistes, contacts et comptes |    | Actions et opportunités |     |
|-----------------------------|----|-------------------------|-----|
| Collaborateurs              | 6  | Comptes fournisseurs    | 23  |
| Contacts clients            | 83 | Actions saisies         | 460 |
| Contacts fournisseurs       | 20 | Opportunités de ventes  | 58  |
| Comptes clients             | 52 | Opportunités d'achats   | 26  |

Les actions saisies peuvent être des courriers entrants ou sortants, des appels téléphoniques entrants ou sortants, des télécopies entrantes ou sortantes, des mails entrants ou sortants ou des rendez-vous.

Les devis ont donné lieu à la création de 58 opportunités de ventes dans lesquels figurent l'ensemble des actions entreprises. A chaque opportunité correspond plusieurs activités

## Liste des opportunités

Ajouter
 Modifier
 <Rechercher>
 Déplier tout
 Plier tout
 | Vues
 Actif

Tous **Opportunités de ventes** Opportunités d'achats

Collaborateur

Collaborateur (saisi pour)

Inclure les opportunités sans collaborateur associé

Campagne

Campagne

Appliquer les filtres

| <input type="checkbox"/> | Code de l'opportunité | Date       | Nom opportunité  | Date de clôture | Étape en cours      | Montant estimé | % Probabilité | Montant réalisé |
|--------------------------|-----------------------|------------|--|-----------------|---------------------|----------------|---------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | OPP2023084            | 28/06/2023 | CONNECT INFORMATIQUE - ORDINATEUR DE BUREAU ASUS TITAN |                 | Proposition / Devis | 4 028,18       | 60            |                 |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023083            | 26/06/2023 | AISNE MEDIA INFORMATIQUE - PC ACER PREDATOR            |                 | Proposition / Devis | 4 472,32       | 60            |                 |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023080            | 20/06/2023 | AUCHAN CAMBRAI - OPERATION PROMOTIONNELLE ETE          | 26/06/2023      | Gagnée              | 10 286,19      | 100           | 10 286,19       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023079            | 19/06/2023 | AUCHAN SAINT QUENTIN - OPERATION PROMOTIONNELLE ETE    | 23/06/2023      | Gagnée              | 18 888,69      | 100           | 18 888,69       |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023074            | 05/06/2023 | MDV INFORMATIQUE - PC APPLE SAMSUNG ET TOSHIBA         | 12/06/2023      | Gagnée              | 7 392,50       | 100           | 7 392,50        |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023073            | 02/06/2023 | COMMUNAUTE URBAINE DE LILLE APPEL OFFRE 231758         | 09/06/2023      | Gagnée              | 8 842,33       | 100           | 8 842,33        |
| <input type="checkbox"/> | OPP2023072            | 30/05/2023 | DARTY VILLEUVE D'ASCQ - PC APPLE + ACER                | 02/06/2023      | Gagnée              | 11 217,32      | 100           | 11 217,32       |

Opportunité [OPP2023073] COMMUNAUTE URBAINE DE LILLE APPEL OFFRE 231758 (Modifié)

Fichier Édition Vues Fegêtres ?

Enregistrer
 Enregistrer et Fermer
 Enregistrer et Nouveau
 Imprimer
 Annuler
 Revenir
 Avancer
 Supprimer
 Ajouter
 Fenêtre
 Fermer

Afficher les éléments archivés

Code  Nom

Date  Date de clôture

Chiffre d'affaires

Étape en cours  % Probabilité

Motif de clôture  Montant estimé

Montant réalisé  Montant estimé pondéré

Collaborateurs

Saisi par  PHILIPPE LEDUC

Pour  PHILIPPE LEDUC

Associé à

Campagne

Compte client/prospect  COMMUNAUTE URBAINE DE LILLE

Compte fournisseur

Contact  STEPHANE MONTCHAMBERT

Activités  Devis  Notes  Documents associés

Ajouter
 Supprimer
 | Vues
 Vue par défaut
 Afficher l'activité
 Afficher le contact

Déposer la colonne de votre choix ICI pour grouper par celle-ci.

| Type activité | Libellé  | Statut  | Priorité | Collaborateur saisi pour |
|---------------|--|---------|----------|--------------------------|
| Appel         | Appel sortant [Suivi livraison client] du 07/06/2023         | Terminé | Normale  | PL                       |
| Courrier      | Courrier entrant [Appel d'offre marché public] du 02/06/2023 | Terminé | Normale  | PL                       |
| Courrier      | Courrier entrant [Commande client] du 06/06/2023             | Terminé | Normale  | PL                       |
| Courrier      | Courrier sortant [Soumission appel d'offres] du 03/06/2023   | Terminé | Normale  | PL                       |

Pour chaque client on retrouve l'ensemble des activités et opportunités :

Compte client [AUCHAN] AUCHAN RONCQ

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau

Voir cette fiche dans Gestion Commerciale Publipostage e-mailing Historique clients/articles Afficher la piste d'origine

Code AUCHAN Famille Grande Distribution  Personne physique  Autorise la réutilisation de ses données personnelles

Civilité SA Nom AUCHAN RONCQ

Facturation Livraison Adresses Contacts Divers **Activités** Opportunités Campagnes Notes Documents associés

+ Ajouter - Supprimer Vues Vue par défaut Afficher l'activité Afficher le contact

Déposer la colonne de votre choix ICI pour grouper par celle-ci.

| Type activité | Libellé  | Statut  | Priorité | Collaborateur saisi pour |
|---------------|--|---------|----------|--------------------------|
| Événement     | Événement [Visite régulière] du 07/04/2023                 | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail sortant [Proposition commerciale] du 07/04/2023     | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail sortant [Envoi devis] du 27/02/2023                 | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail sortant [Commande client] du 11/04/2023             | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail sortant [AR Commande client] du 11/04/2023          | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail sortant [AR Commande client] du 07/01/2023          | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail entrant [Demande de devis] du 27/02/2023            | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail entrant [Commande fournisseur] du 07/01/2023        | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail entrant [Commande client] du 29/03/2023             | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail entrant [Commande client] du 28/02/2023             | Terminé | Normale  | ED                       |
| E-mail        | E-mail entrant [Commande client] du 05/06/2023             | Terminé | Normale  | ED                       |
| Courrier      | Courrier sortant [Avoir client suite retour] du 23/02/2023 | Terminé | Normale  | ED                       |
| Courrier      | Courrier sortant [Avoir client suite retour] du 19/01/2023 | Terminé | Normale  | ED                       |
| Courrier      | Courrier sortant [Avoir client suite retour] du 16/01/2023 | Terminé | Normale  | ED                       |
| Appel         | Appel sortant [Suivi livraison client] du 14/04/2023       | Terminé | Normale  | ED                       |
| Appel         | Appel sortant [Suivi livraison client] du 09/01/2023       | Terminé | Normale  | ED                       |
| Appel         | Appel sortant [Suivi livraison client] du 01/03/2023       | Terminé | Normale  | ED                       |